

Projekt Support (m/w/d).

Festanstellung Vollzeit

DEINE AUFGABEN.

- First Level Support im Softwarebereich (überwiegend TYPO3 und WordPress).
- Betreuung unserer Bestandskunden.
- Entgegennahme, Bewertung und technische Hilfestellung individueller Kundenwünsche oder -probleme.
- Dokumentation und Koordination der Aufgaben über ein Ticketsystem.
- WordPress Wartung.

DAS BRINGST DU MIT.

- Kenntnisse in WordPress und TYPO3.
- Kundenorientiertes Denken und Handeln.
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise.
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden.
- Grundkenntnisse HTML und CSS von Vorteil.